

GREMISA ASISTENCIA

Logística en Gremios

En **Gremisa Asistencia**, somos una empresa multiespecialista en reparaciones del hogar, comercio y comunidades.

Dedicada desde hace más de 20 años a dar servicio a Compañías Aseguradoras para la gestión integral de siniestros (diversos).

Tenemos capacidad y experiencia para ofrecer soluciones integrales y a medida para cada expediente.

Nuestro servicio está disponible las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Tenemos oficinas y trabajamos en Zaragoza, Huesca, Teruel, Tarragona, Baleares, Cantabria, Soria, Lérida, Castellón y León.

Gremios propios, en constante formación ante las nuevas técnicas en la detección de averías, así como en la aplicación de nuevos materiales.

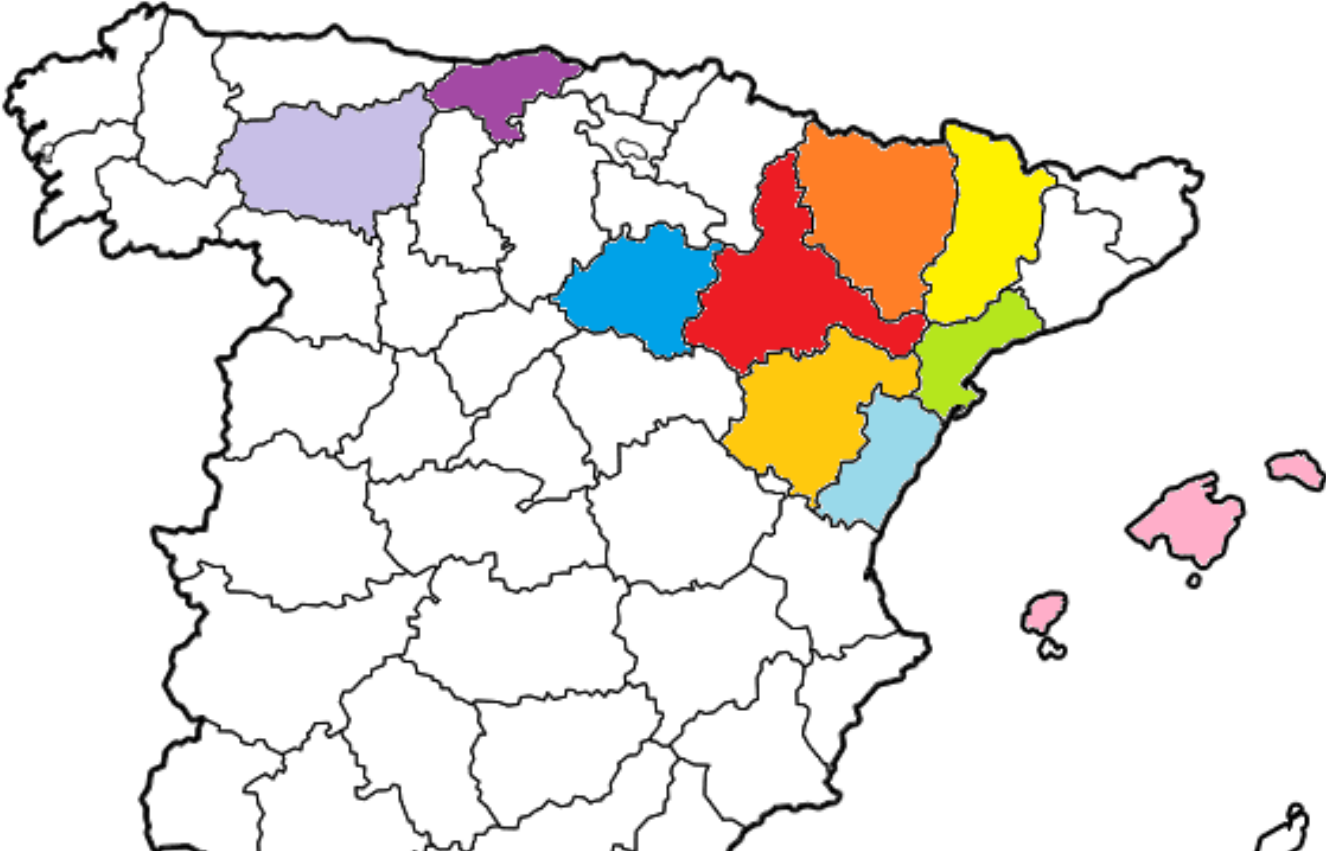
Nuestro Saber Hacer

- Prestación de Servicios Integrales. Control-center unificado (Zgz).
- Gestión completa de siniestros. Todos los gremios.
- Control y contención de Costes.
- Encuestas con el grado de satisfacción. Online, telefónicas y por Smartphone.
- Seguimientos “on-line” fotográficos y video.
- Elaboración integral de presupuestos valorando tiempos e importes.
- Sistema Activo de Seguimiento de Servicios (S.A.S.S.). Desde cada Operario por Smartphone.

Nuestra Máxima

- Disponemos de **Departamentos Especializados** en :
- Incendios e inundaciones. Personal técnico y profesional para la optimización de esta tipología.
- Intervención inmediata. Llevamos personal para iniciar grandes reparaciones, minimizando los daños.
- Localización de avería. Cámaras térmicas, micro cámaras de inspección, gas trazador, geolocalización, equipos de sonido, para minimizar las localizaciones..
- Informes técnicos. Con elaboración de imágenes y videos.
- Certificados AENOR del sistema de Gestión de la Calidad en todas las Oficinas. ISO 9001.
- Servicios de Urgencias Ampliados donde además de Fontanería, Cerrajería y Electricidad se han incluido otros gremios como Cristalería ó Albañilería para minimizar daños.

Implantaciones Regionales



Zaragoza . Avenida Tenor Fleta, 53 976 134 323

Teruel . Nicanor Villalta, 1 974 560 811

Baleares . Can calafat, 44 –Mallorca 971 571 038

Soria . Avenida Valladolid, 106 975 670 574

Castellón . Monestir de Poblet, 24 964 784 209

**Teléfono
 gratuito
 900 831 244
 Gremisa.com**

Huesca . Avenida Maria Moliner, 8 974 560 811

Tarragona . Avenida de Andorra, 7 977 276 522

Cantabria . Calle la Gloria, 56 942 943 244

Lérida. Avenida de Tortosa, 2 973 980 741

León. Guzmán el Bueno, 27 618 212 965

Compromisos

Innovación: Siempre hemos tenido presente que queremos ser un referente en nuestro sector. Por ello hemos conseguido varios premios Nacionales, como Premio a la Innovación; cuando incorporamos en todos los teléfonos móviles asistenciales cámaras térmicas Flir. En colaboración con Caterpillar el modelo Cat s60.

Control de Calidad continuo; con el sistema activo de seguimiento cambiamos la estructura tradicional de funcionamiento en las reparaciones. Atendemos al asegurado desde el primer momento enviando a su Smartphone un enlace, donde poder comunicarse con el responsable de su expediente y los gremios intervinientes.

Flexibilidad en servicios. Porque cada caso, cada expediente ó siniestro es diferente. Diseñamos la atención y el seguimiento de forma individualizada. Un ejemplo; realizamos seguimientos y encuestas de atención en varios idiomas; francés, inglés, ruso ó alemán.

Implantación Regional: Desde la movilidad inicial al establecimiento de oficinas estables con responsables por zonas y centros. Dando servicio donde se nos propone. Hoy contamos con diez provincias al completo. Atendiendo todas la regiones. Y seguramente seguiremos ampliando nuestras actividades asistenciales.

Nuevas tecnologías: Incorporamos el whatsapp como medio de comunicación con el asegurado. Tanto de forma escrita ó dictada. Hacemos que nuestra web sea un instrumento de sugerencias y mejoras. Nuestra máxima, *todo es mejorable, sin excepción*.

Prensa

Web

Equipo